



# PARKETT GULV 20-ÅRS GARANTI

## GARANTIBETINGELSER FOR RAW TRESJIKTS PARKETT

Vi er svært stolte av produktene våre, som har en fabrikkoverflatebehandling og et slitesjikt som kan slipes flere ganger. Sammen med et komplett pleie- og vedlikeholdsprogram, kan RAW A/S tilby en slitasjegaranti på 20 år for vår tresjiktsparkett med 5G® Fold Down-installasjon.

Denne garantien er en forbedring av rettighetene som kunden har i henhold til gjeldende nasjonale forbrukerlovgivning og uten at det berører lovfestede underforståtte betingelser og garantier.

1. Garantien gjelder tresjikts parkett i originalemballasje kjøpt i et land i Den europeiske union og Norge den 01.02.2020 eller senere. Garantien gjelder gulv installert i private boliger og under forutsetning av at legge-, pleie- og vedlikeholdsinstruksjoner for gulvet er fulgt gjennom garantiperioden.
2. Garantien dekker slitesjiktet på parkettbordene der skaden overstiger et område på 10x10 mm. Slitesjiktet består av overflatebehandlingen fra fabrikk og toppsjiktet av edeltre.
3. Garantien gjelder ikke i tilfelle manglende eller utilstrekkelig vedlikehold, flekkslitasje, hakk, riper, uaktsom bruk i strid med legge-, pleie og vedlikeholdsinstruksjoner eller annen skade som skyldes spesielle omstendigheter og som kan tilskrives sluttbrukeren.
4. Instruksjoner om legging, pleie og vedlikehold er vedlagt produktet når det leveres eller er tilgjengelig på hjemmesiden. Hvis instruksjonene går tapt, kan du få en ny kopi direkte fra RAW A/S eller fra nærmeste forhandler.
5. Garantien gjelder i tjue (20) år for vår tresjiktsparkett med 5G® Fold Down-installasjonssystem, fra kjøpsdatoen.
6. RAW A/S vil utbedre feil som produsenten er ansvarlig for, som spesifisert ovenfor, ved å reparere feilen eller levere et nytt produkt etter eget skjønn. Hvis produktet som garantien omfattes ikke kan produseres lenger eller ikke lenger er på lager, forbeholder RAW A/S seg retten til å levere et annet, lignende produkt.
7. Garantien dekker ikke kostnader som oppstår som følge av ulemper forårsaket av produktet i forbindelse med demontering eller installasjon av produktet, eller andre kostnader eller skader som oppstår i forbindelse med feilens tilsynekomst.
8. RAW A/S er ikke ansvarlig for skade som oppstår verken direkte eller indirekte, eller følgeskader som oppstår som følge av feil som er dekket av garantien. RAW A/S sitt garantiansvar skal ikke under noen omstendighet overstige det beløp som kunden betalte for produktet.
9. Bestemmelsene i dette dokumentet, skal ikke på noen måte begrense eller utelukke ethvert ansvar RAW A/S måtte ha overfor kunden i henhold til relevante lovbestemmelser om produktansvar.
10. Klager på feil som er dekket av garantien må sendes skriftlig til en RAW A/S-forhandler uten forsinkelse innen 30 dager etter at feilen først ble oppdaget. Hvis en klage ikke blir fremsatt i tide, bortfaller garantiplikten for RAW A/S. Klagen skal dokumenteres ved medfølgende kvittering på kjøp og fotografi av skaden.