



GARANTIVILKÅR

DØRER OG VINDUER FRA RAW A/S

RAW A/S gir en femårig garanti på sine produkter dersom ikke annet er avtalt.. Garantitiden løper fra det øyeblikket produktet overleveres kjøper (ved prosjektsalg fra signering av overleveringsprotokollen). Det er en forutsetning for garantiens gyldighet at produktenes monterings- og vedlikeholdsveiledninger er fulgt. Veiledningene følger med produktene og er tilgjengelige på produsentens hjemmeside raw-products.info.

Før montasje skal man sjekke produktet og dersom man ved besiktigelse finner mangler ved produktet, skal manglene skrives ned, fotograferes og produktet skal ikke monteres. Montasje av et mangelfullt produkt kan kun skje unntaksvis etter at man har fått produsentens samtykke.

Kjøperen er forpliktet til å informere produsenten om mangler ved produktet eller montasjen funnet under garantitiden ved å fremlegge reklamasjon i henhold til produsentens krav i løpet av fjorten dager fra dagen mangelen eller skaden ble oppdaget. Den visuelle kontrollen av produktet utføres fra en avstand på 2 m, lyskilden skal være bak ryggen til kontrolløren.

Garantien omfatter:

- produktets overflatebehandling og overflatematerialer
- produktets konstruksjonsmaterialer
- produktets formfasthet. Per meter tillates 2 mm bøyning i lengden. Tillatt differanser mellom diagonalene er 1 mm
- beslag montert av fabrikken
- monteringsfeil, dersom monteringen er utført av RAW A/S
- transportskader som har oppstått før overlevering til kunden og som er fiksert ved mottak av varene.

Garantien omfatter ikke:

- skader som følge av uriktig lagring og/eller oppbevaring
- skader påført produkter under bruk (rengjøringsslitasje osv.)
- skader forårsaket av ignorering av krav i produktenes montasje- og vedlikeholdsmanualer
- mekaniske skader som reklameres på etter montasje av produkter (hakk, riper, trykkskader osv.)
- indirekte eller direkte slitasje som følge av montasje av produkter uten produsentens samtykke
- skader oppstått under transport eller på byggeplassen (trykkskader, støv, søl av maling eller puss osv.)
- produkter som på noen måte er behandlet eller endret (høvlet, boret, saget, frest, malt osv.)
- skader forårsaket av beslag montert på produkter uten produsentens samtykke
- produktskader dersom produkter er montert i uegnede omgivelser (for høy fuktighet, temperaturvariasjoner osv)
- monteringsfeil, dersom monteringen ikke er bestilt fra produsenten
- nødvendige justeringer og vedlikeholdsarbeider ved anvendelse av produkter (justering og påføring av olje på hengsler, justering av låseplate osv.)
- produktskader forårsaket av bruk av produkter som ikke er blitt justert
- materialenes naturlige særpreg (for eksempel forskjeller i årringer, kvister og fingerskjøt som kommer frem) når overflate ikke er skadet
- skader forårsaket av bevegelser i bygningskonstruksjoner der produkter er montert
- kondens og spor etter sugerkopper på vindusglassets utside
- termisk knusing av glass
- ytterdør som ikke er beskyttet mot direkte regn og sol av overbygg/tak eller som står i en nisje
- solbleking av mørke fargetoner, utskilling av harpiks fra trevirke
- kuing av dør forårsaket av solvarme. Gjelder i tilfelle mørke fargetoner. Farger fra NCS 6500 anses som mørke fargetoner.
- produkter som ikke er betalt i henhold til avtalte betalingsvilkår
- utgifter i forbindelse med reparasjon eller erstatning av mangelfullt produkt (eller produkt-del) som ikke er direkte knyttet til reparasjon eller erstatning av produkt (eller produkt-del)
- utgifter og/eller skade påført tredje personer direkte eller indirekte som følge av reparasjon eller erstatning av et mangelfullt produkt (eller produkt-del) i henhold til disse garantivilkår. Dersom produktet ikke svarer til kravene, kan kjøper kreve at produsenten utbedrer produktet eller reduserer prisen. Kjøperen kan også kreve at produktet erstattes med et nytt dersom dette ikke innebærer urimelige kostnader eller bryr for produsenten, med hensyn til blant annet produktets verdi og avvikets vesentlighet

Her finner du formular for reklamasjoner. Før du fremmer en reklamasjon, kontroller:

- at det faktisk gjelder et produkt fra RAW A/S
- at kjøpekvittering, kontrakt eller bestillingsbekreftelse foreligger
- at feilen eller mangelen er omfattet av garantien

Dersom det under behandling av en reklamasjon viser seg at mangelen eller skaden ikke omfattes av garantien, kan produsenten fakturere den som har fremmet reklamasjonen dekning av kostnader knyttet til behandling av reklamasjonen.

REKLAMASJON

Før du sender en reklamasjon må du kontrollere at den er begrunnet. Gjør deg kjent med "Generelle garantivilkår " for produkter fra RAW A/S.

Ta utgangspunkt i veiledningen nederst på siden ved kontroll av produktene.

Angi så mye detaljert informasjon som mulig om reklamasjonen. Jo mer informasjon vi får, desto raskere går behandlingen av reklamasjonen.

Monter ikke et defekt produkt! Dersom det er uunngåelig, fotografer produktet før montering. Reklamasjoner på mekaniske skader etter montering av produktet aksepteres ikke.

Dato: _____

Opplysninger om kunden

Navn på privatperson eller firma

Opplysninger om bruksstedet

Adresse

Adresse

Kontaktperson

Telefon

Telefon

E-post

E-post

Opplysninger om produktet

Nummer og dato på faktura, kontrakt eller ordrebekreftelse	Produktnavn	Produktmerking*	Antall	Årsak for reklamasjon

*Produktene er merket for at det skal være mulig for oss å spore hvem som har utlevert feilvarer. Merkingen finnes:

På *innerdører* - et stemplet nummer i øvre eller nedre kant av dørbladet

På *yterdører og sertifiserte dører* - som klistremerke på dørbladets øvre hengsel

NB! Dører produsert etter spesialbestilling mangler slik merking, klistremerke med ordrenummer finnes i øvre kant av dørbladet.

Merknader (detaljert beskrivelse av reklamasjon)

Vedlagte dokumenter (bilder osv.):

Kontroll av at dørkarmene er parallelle

Hvorvidt dørkarmene er parallelle kontrolleres ved å måle avstanden mellom karmene fra tre steder: oppe, i midten og nede.

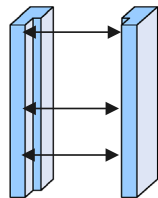


Målt avstand mellom karmene:

Oppe.....mm

I midten.....mm

Nede.....mm



Kontroll av rettvinklethet.

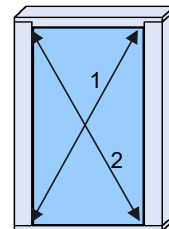
For å kontrollere produktenes rettvinklethet måles lengden på diagonalene

Tillatt forskjell mellom diagonalene er 1 mm per meter

Målte diagonal mål:

1. mål.....mm

2. mål.....mm

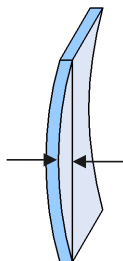


Måling av koving.

Kuving kan måles både i vertikale og horisontale flater. Måling gjøres ved hjelp av en rett målestav. Det måles alltid fra den innoverkrummede (konkave) siden. Kuvingen måles fra inntil 100 mm fra kanten av døren

Tillatt kuving er 2 mm per løpemetere

Målt kuving.....mm



Kontroll av at karmene er i lodd/vater

Det kontrolleres at alle karmene er i lodd/vater. Dette kontrolleres ved hjelp av en vater.

Merk av hvorvidt karmen er i lodd/vater på det kontrollerte stedet:

1)..... 2)..... 3).....

4)..... 5).....

