

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Laminatgulve

Garantierklæring og
Plejevejledning



GARANTIBETINGELSER FOR EGGER LAMINATGULVE

EGGER LAMINATGULVE GIVER DEM EN MANGEÅRIG GARANTI.

EGGER GARANTERER KØBEDATOENS RIGTIGHED:

- Hvis udlægningen finder sted i private hjem, vil garantiperoden - afhængig af produktgruppe - være mellem 7 år og livslang*. Den relevante garantiperiode står på emballagens indlægsseddel til det købte produkt.
- Ved udlægning af laminatgulve i brugsklasse 31, 32 og 33 i erhvervslokaler er garantien normalt 5 år.

TREDOBBELT SIKKERHED:

- ⇒ Hygiejnisk og let at gøre rent og pleje
- ⇒ Stødfast - tåler mange belastninger
- ⇒ Lang levetid - smukke flader og kanter, der holder i mange år på grund af den ekstremt robuste overflade
Vores slidgaranti inkluderer også kanterne.

FOR LAMINATGULVE FRA EGGER-HUSET GÆLDER FØLGENDE GARANTIVILKÅR:

- EGGER garantien dækker både privat beboelse og erhvervslokaler (objektområdet) og dækker udelukkende førnævnte punkter (hygiejne, stødbestandig, lang levetid). Vær dog opmærksom på den særlige garantiperiode for objektområdet på maks. 5 år.
- EGGER laminatgulve skal anvendes i henhold til anvendelsesformålet, og anvisningerne i plejevejledningen skal følges. Gulvene må ikke udsættes for ekstraordinær belastning og/eller forkert behandling, f.eks. kraftige mekaniske påvirkninger, der ikke kan anses for at være normal brug og/eller forskriftsmæssig rengøring.
- Garantien må ikke overdrages, men dækker kun køberen og dækker kun den første udlægning af gulvet.
- EGGER laminatgulve skal udlægges i rum, der egner sig til produktet. Udlægningen skal foregå i henhold til den gyldige montagevejledning og under overholdelse af de anerkendte regler for udlægning af laminatgulve.
- Med slid menes fuldstændig fjernelse af beskyttelseslaget på mindst et sted, som fremtræder tydeligt og skal have slidpletter af mindst 1 cm² størrelse.
- Ved skader forårsaget af husholdningsartikler, der er faldet ned på gulvet, er forudsætningen, at laminatgulvet har tydelige ridser og revner. Mindre trykmærker uden ridser eller revner på overfladen er ikke tegn på, at gulvet er beskadiget. Beskadigelser, der er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande, er udelukket fra garantidækning. Genstandenes faldhøjde må ikke overskride 90 cm. Genstandene må ikke have en vægt på mere end 0,5 kg

HVILKEN GARANTIDÆKNING OPNÅR DE FRA EGGER?

- Når garantikravet er anerkendt, får køberen af EGGER direkte erstatning for laminatelementer fra det nuværende sortiment fra EGGER's varelager. Materialet leveres uden beregning til det oprindelige købested. Eventuelle montageomkostninger inkl. afmontering betales ikke af EGGER og er ikke en del af garantien.
- Hvad angår brug af materialer, som allerede har fundet sted, vil der ud fra princippet »nyt for gammelt« pr. løbende år af garantiperioden blive fratrukket følgende procentværdier fra nyprisen:

- ⇒ ved produkter med en garantiperiode på 7 år ⇒ 13%
- ⇒ ved produkter med en garantiperiode på 10 år ⇒ 9%
- ⇒ ved produkter med en garantiperiode på 13 år ⇒ 7%
- ⇒ ved produkter med en garantiperiode på 15 år ⇒ 6%
- ⇒ ved produkter med en garantiperiode på 20 år ⇒ 4,5%
- ⇒ ved produkter med en garantiperiode på 25 år ⇒ 3,5%
- ⇒ ved produkter med en garantiperiode på »Lifetime«* (livstid) ⇒ 3%
- ⇒ ved produkter i brugsklasse 31, 32, 33, udlagt i erhvervslokaer ⇒ 15%
- * Livslang garantidækning (Lifetime): begrænset til 30 år

HVORDAN FREMSÆTTER DU DIT GARANTIKRAV?

- Når vedkommende har registreret en garantidækket skade eller vil gøre et garantikrav gældende, skal køberen straks kontakte den relevante forhandler og/eller firmaet EGGER og forevise de gyldige købsbilag og kvittering.
- Firmaet EGGER forbeholder sig ret til ved fremsatte garantikrav at besigtige laminatgulvet på udlægningsstedet og kontrollere berettigelsen af reklamationskravet såvel som årsagen til og omfanget af dette.

PLEJEVEJLEDNING FOR EGGER LAMINATGULVE

GANSKE ENKELT REN!

Det groveste snavs holdes væk med passende dørmåtter. Resten fjernes ved normal støvsugning med børstemundstykket. Afhængig af benyttelse og mængden af snavs bør gulvet rengøres med en fugtig klud med regelmæssige intervaller. Vigtigt er det, at også faserne rengøres i længderetningen. Til den optimale rengøring anbefaler vi EGGER system-rengøringsmiddel til gulve CLEAN IT.

GENSTRIDIGE PLETTER?

Ved genstridige pletter, som kaffe, te, saftevand, frugt og mælk efterlader, skal man bare bruge lunkent vand og evt. almindeligt eddikerengøringsmiddel. Diverse farver, læbestift, tjære osv. kan problemløst fjernes med en almindelig klud med god sugsevne og et universalrengøringsmiddel til laminatgulve, der fås i handelen. Vigtigt: Derefter tørres området af og neutraliseres med vand.

OPTIMAL BESKYTTELSE AF LAMINATGULVET!

- I områder omkring indgange skal der være »rengøringszoner«, hvor man kan tørre sine sko af.
- Ved kommerciel anvendelse af laminatgulve, hvor gulvfladen grænser direkte op til entreer og udgange, skal der i gulvkonstruktionen være indbygget en nedfældet og tilpas dimensioneret rengøringszone.
- Læg filtpuder under stole- og bordben.
- Filt og hjul rengøres med jævne mellemrum, funktionstestes og udskiftes om nødvendigt.
- Løft møblerne, når de flyttes, men undgå at skubbe dem.
- Indbygningskøkkener og -skabe skal være færdigbyggede, før gulvene lægges, og laminatgulvene må kun lægges til op under soklen.
- Der skal anvendes bløde møbelhjul (type W).
- Ved støvsugning bruges mundstykket til hårde gulve.
- Brug aldrig skure- eller slibemidler på laminatgulvene.
- Fjern omgående fugansamlinger og væske.
- Der må ikke bruges damprensere, medmindre der anvendes egnede aqua+ produkter.
- Rens kun gulvet med damprensning.
- Brug ingen filmdannende rengøringsmidler (vi anbefaler vores systemrelevante rengøringsmiddel CLEAN IT fra EGGER).
- Voksning eller polering er ikke nødvendig og ikke tilladt.
- Genstridige overfladebelægninger på laminatgulvet er hverken nødvendige eller tilladt.

ALLIGEVEL BESKADIGET?

Skulle der til trods for gulvets robusthed opstå skade på et panel kan en mindre skade udbedres med EGGER reparationspasta DECOR MIX & FILL light eller dark. Stærkt beskadigede dele / paneler kan udskiftes af en specialist.

Venligst kontakt den lokale forhandler.

EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG
Im Kissen 19
59929 Brilon
Tyskland
T +49 2961 770-0
F +49 2961 770-62919
info-bri@egger.com

www.egger.com

Service, rådgivning og mere: