



# Information sheet

## Cleaning and maintenance of laminate flooring in commercial areas

created on behalf of the EPLF

Status: September 22, 1999

### Contents:

<i>Area of validity</i> _____	2
<i>Surface characteristics, use and environment</i> _____	2
<i>Before laying – preventative measures and planning notes when conducting flooring work</i> ____	2
<i>After laying – cleaning following installation</i> _____	3
<i>Cleaning agents</i> _____	3
<i>General cleaning – cleaning in residential areas</i> _____	3
<i>General cleaning – cleaning for commercial areas</i> _____	4
<i>Post-treatment of laminate flooring</i> _____	4
<i>Table: removing stains from laminate flooring</i> _____	5



## European Producers of Laminate Flooring

### Area of validity

This information sheet is intended for laminate floors in accordance with EN 13329, introduced in accordance with the VOB (Regulations and stipulations for building), ATV (General technical regulations) DIN 18 365 "Flooring Covering Work" and provides general information regarding cleaning and maintenance of laminate flooring.

It is imperative that all instructions and information provided by manufacturers of laminate flooring or contained in the technical information sheets provided by the manufacturers and/or instructions for cleaning and maintenance are adhered to.

Here, the information sheet represents a supplementary source for the cleaning and maintenance of laminate flooring and provides the customer with specialist information regarding the handling of flooring of this kind.

A prerequisite for perfect laminate flooring and unrestricted use is the professional laying in accordance with the recognised rules of the trade and under consideration of the state of the art – we refer to the information sheet "Laying laminate flooring" (published by and available from EPLF e.V., Bielefeld).

### Surface characteristics, use and environment

Due to its material-specific characteristics, laminate flooring can generally be classed as low-maintenance and has a robust and particularly hygienic surface. It is abrasion-proof, resistant and, to the greatest extent, insensitive to mechanical and chemo-physical wear-and-tear that occurs in normal households, as long as the measures, particularly those regarding soiling minimisation, described in the following are adhered to.

The first prerequisite for maintaining laminate flooring and the, in general, problem-free, easy maintenance of this type of flooring is ensuring certain ambient conditions. A pleasant atmosphere, a comfortable climate for people and to maintain laminate flooring requires a certain constant, healthy atmosphere: an ambient temperature of 18-25 °C with a relative humidity of 40-70% represents the ideal atmosphere and positively influences the product-typical characteristics of laminate flooring.

As a natural product, wooden sheeting used as underlay for laminate flooring tends to expand and shrink under the influence of moisture, commonly described as "warping".

In the event of greater humidity, laminate flooring has the tendency to swell – lower humidity levels (in the case of air-conditioning and under-floor heating) can make the laminate flooring shrink, whereby the joins will become more visible.

During the heating season it may be necessary to use humidifiers to achieve sufficient air humidity.

### Before laying – preventative measures and planning notes when conducting flooring work

All flooring is subject to natural wear and tear that depends on the quality of the flooring and its utilisation – the most effective measure to maintain laminate flooring is the avoidance of dirt.

Most dirt is dragged in from outside and is deposited on the surface of the laminate flooring. Commercial premises, in particular, are frequented every day by numerous people, subjecting the flooring to moisture and dirt. Moisture and dirt will increase depending on the utilisation of the flooring – and this will leave its mark on all flooring, influence the value of the flooring and increase the cost for cleaning. For this reason, it is advisable to reduce dirt accumulation to the greatest possible extent. Here, planning and installing dirt catchment and shoe cleaning zones is awarded particular significance.

This measure prevents premature soiling of flooring and averts excessive wear to the surface of the laminate flooring and even damage caused by dirt on the soles of shoes (e.g. gravel, stones, etc. are ground between the shoe and surface of the flooring when the person turns and moves, resulting in scratches on the surface!).

For entrances close to soil, dirt catchment areas such as rubber mats or combined brush anti-slip strips made of rubber with special textile floor covering (e.g. polyamide filaments in polypropylene carriers) have proven useful, which act as coarse dirt removers in floor frames which are flush with the laminate flooring. Alternatively, gratings (for shoes) or doormats (sisal or coconut mats) can be used. These external coarse dirt catchment areas should be followed by internal dirt catchment areas, e.g. dirt sluices or dirt mats.

These interior dirt catchment areas should be at least three strides long (approx. 1.5 m).

Dirt sluices and dirt catchment areas must also be cleaned regularly – only then will they fulfil their function and help maintain the laminate flooring in the long-term.



## European Producers of Laminate Flooring

To prevent dirt and moisture, there should also be doormats (e.g. coconut mats/ribbed mats) textile mats or plastic mats to remove coarse dirt in residential households as well.

Chair and furniture legs with sharp metal stops and concentrated loads (table legs, cabinet feet) are to be fitted with felt to allow for smooth shifting and to prevent any mechanical damage.

Castors for office chairs, mobile filing cabinets or similar must be equipped with soft castors in accordance with DIN 68 131 – these can be recognised by their two-tone structure. Existing hard or sharp-edged castors must be replaced with soft castors (or equipped with protective nets).

### After laying – cleaning following installation

Mechanical wear-and-tear, intensive utilisation and the initial cleaning of laminate flooring that has been glued or stuck to the floor should not take place for the first 12 hours to prevent the glue being disturbed during the drying phase which may have adverse effects on the laminate flooring (particularly the tongue and groove system). You must abide by the information regarding the drying phase specified by the glue manufacturer.

Within the context of the post installation cleaning, you must remove all sawdust, dust and dirt using a vacuum cleaner.

We recommend using a special laminate flooring cleaning agent for basic cleaning, whereby the surface is only wiped down with a damp cloth (this must have been wrung out so that the cloth is only slightly damp). Using this technique, you will be able to remove normal soiling inside new buildings or newly laid flooring. This phase should be followed by wiping over the cleaned surface with a dry cloth.

Should the surface contain stubborn soiling or if there is any glue residue visible following the laying of the laminate flooring and basic cleaning, we recommend using special laminate glue remover – however, this should be carefully dosed and be used in according with the cleaner manufacturer's instructions.

However, only the affected area (joint) should be treated with the cleaner and be rubbed down after a short period (no more than a few minutes) with a white, scratch-free pad – residue (cleaner and loose glue) must be removed with an absorbent fabric cloth. Then, using a cloth that has previously been rinsed in clean water and wrung out, the entire surface must be wiped

down using a laminate floor cleaner (the cloth must be only slightly damp).

Please adhere to the following cleaning information.

### Cleaning agents

In principle, laminate flooring is easy to clean. But dirt and stains are not always easily removed using water. Therefore, we recommend using special laminate floor cleaners.

Washing and soft soaps must not be used as they create a film and leave dirt on the surface of laminate flooring.

Glue and stain removers contain higher concentrations of special solvents and should therefore only be used in accordance with the manufacturer's instruction and only for the affected areas.

Polymer cleaners that create a film on the surface and waxes must not be used for laminate flooring – e.g. floor polish or special polish, commonly used for wooden floors must not be used for laminate flooring.

### General cleaning – cleaning in residential areas

All floors are subject to natural wear-and-tear, which generally depends on the quality and utilisation of the flooring – regular cleaning helps maintain the condition and life expectancy of laminate flooring.

Due to its highly impervious, chemically bonded surface, laminate flooring in general does not require any initial treatment with cleaning agents that create a film on the surface.

**Special notice:** cleaning agents that form a film on the surface or wax, soft or washing soap are unable to enter through the dense surface of laminate flooring and they adhere to the surface either badly or not at all – therefore, using these will create unattractive stains, smears or tracks.

First, we recommend cleaning the surface with a vacuum cleaner or (in residential areas) with a dry mop.

Loose surface dirt and coarse dirt can be removed using specially impregnated dusting cloths (however,



## European Producers of Laminate Flooring

using these impregnated dusting cloths every day can lead to a film forming on the surface which results in increased dirt adherence on the laminate flooring).

Using a brush or dustpan and brush is not advisable as they simply disperse the dust and dirt in the air, which will settle in the floor again once you have finished!

To remove dirt dragged in from outside and stubborn dirt we recommend for residential areas with low utilisation and low dirt generation wiping the floor with a slightly damp cloth, adding some suitable laminate floor cleaner to the otherwise clean water.

Here, use cloths that have been rinsed in water and then well wrung (not dripping).

Utilisation-related stains, heel marks from shoe soles, coloured pens and other dirt can be removed as described in the following table.

Steam cleaner must not be used – the hot steam has an adverse effect on the glue!

### General cleaning – cleaning for commercial areas

Due to the greater utilisation, the resulting increased soiling in commercial areas (contact soiling and/or utilisation-related soiling) is normally unavoidable.

Here, we recommend the following measures depending on the intensity and type of dirt:

a) **Loose dirt**

Loose dirt must be removed using the vacuum cleaner!

b) **Stubborn dirt**

Two-step cleaning ⇒ neutral cleaner, alcohol cleaner (please read the laminate flooring

manufacturer's recommendations) are applied to the surface of the laminate flooring with a cloth doused in the cleaning solution that has been wrung out but that is still damp.

In a second stage immediately following the first, the excess liquid on the surface containing the dirt must be removed with a cloth that has been rinsed in clean water and then wrung out, in other words the cloth must be only slightly damp. Then any residual moisture must be removed with a dry, absorbent cloth (preferably cotton)!

c) **Stain removal (e.g. felt-tip pens, use-related stains, heel marks caused by shoe soles, coloured pens and other stains)**

Here, manual stain removal is necessary, possibly using special cleaners containing solvents – however, only the affected area should be treated and only for short periods of time. In principle, do not use as much as possible, use as much as necessary, in other words use as little cleaning agent as possible as alcohol and solvents may damage the glue in the tongue and groove system!

The following stain removers are available on the market (see following table).

### Post-treatment of laminate flooring

Some manufacturers offer a special edging and groove impregnator for subsequent protection or subsequent impregnation of joints. If you use one of these, please carefully follow the manufacturer's instructions.

**In general, it is advisable not to use cleaning agents containing solvents.**

You must follow the special maintenance instruction and the corresponding recommendations for using cleaners provided by the manufacturers of laminate flooring.

## European Producers of Laminate Flooring

**Table: removing stains from laminate flooring**

<b>Soiling</b>	<b>Can be removed with...</b>
Rubber marks, heel marks, street dirt, coloured pens, oil crayons	Brush off when dry, i.e. with a white nylon pad.
Fruit, berries, milk, beer, wine, tea, soft drinks	Immediately wipe down with absorbent cloth or, when dry, wipe down with a suitable laminate flooring cleaner and then wipe dry.
Urine, blood	Immediately wipe down with damp cloth, rub down if dry with a dry nylon pad, wipe down residue with a suitable laminate flooring cleaner and then wipe dry .
Felt pens, ink, lipsticks, carbon paper, nail varnish, show polish, paint, oil, tar, typewriter ribbon, grease	Wipe down with a cloth soaked in a solvent, i.e. acetone, vinegar essence, nail polish remover, paint thinner – be very careful: only use a small amount of solvent in the stained area. Read the safety notice!
Chocolate, grease films, cooking oil	With suitable laminate flooring cleaners.

The information contained in this information sheet may not be complete and has been compiled in good faith and in accordance with the state-of-the-art.

The information is designed as additional information for the cleaning and maintenance recommendations of laminate flooring manufacturers and is not legally binding.

The information does not release the layer/consumer from cleaning attempts – guarantee claims do not arise from this information!

Should you have any doubts concerning this matter, we recommend contacting the manufacturer/supplier of the laminate flooring.

This information sheet was compiled by the EPLF's technology workgroup in conjunction with the iba-Institut, Koblenz.



European Producers of Laminate Flooring

# Instruction sheet

## Cleaning and care of laminate floorings in the home

Produced by the EPLF

(Version 1 / 1999)

## European Producers of Laminate Flooring

### General remarks

Congratulations on choosing your laminate flooring: you have made the right decision - for an easy-care, durable floor covering with a long life and a hygienic surface.

With very little time and effort you can go a long way towards ensuring that your new laminate flooring stays in beautiful condition and retains its long-term value: a temperature of 18-25°C with a relative humidity of 40-70% makes for a feeling of well-being and a healthy, pleasant environment in the room.

You are thereby giving your laminate flooring optimal conditions, since at a higher humidity the chipboard parts of the laminate elements – as with all wood-based products - will tend to swell. Low humidity (taking into account air conditioning and underfloor heating), coupled with high temperatures, on the other hand, causes shrinkage. When the heating is on in your home, it is advisable to use humidifiers.

### Don't clean it away – keep it away

We all know that dirt is brought into the house from outside and then gets trodden into the floor.

The best way of cleaning is to avoid dirt - simply leave it outside the door - but how? Just put down a large doormat at your front door. Better still, if you have two, you can have one in use while the other gets thoroughly cleaned, and vice versa.

**Please think about it:** walked-in dirt causes damage on nearly all floor coverings: gravel, etc. acts like sandpaper and causes unpleasant scratches! Your laminate flooring will stay beautiful for even longer if you fit felt pads under the feet of your chairs, tables and cupboards - it's easier to move them and prevents scratches.

**Another tip:** don't forget to equip the castors or rollers on office chairs, filing trolleys and mobile containers with soft treads/castors - these are recognisable by their two-tone construction. Old hard- and/or sharp-edged castors on existing furniture should also be exchanged.

### Initial and basic cleaning

Before use, first of all remove wood shavings, dust and dirt with a broom or vacuum cleaner. Cleaning with pure water isn't always the best thing. Use a, by the manufacturer's recommended, laminate cleaner, it's enough to wipe the surface with a well wrung, damp, merely "moist" cloth.

Should stubborn glue residue remain on the surface after installation, it is advisable to use special laminate glue remover - use this only very sparingly according to the manufacturer's instructions, however, otherwise you might dissolve the glue in the joints!

After installation, a thorough cleaning is recommended to get rid of any lingering residues of dust and dirt. For this you should use the laminate flooring cleaning products recommended by the manufacturer of the flooring, in accordance with the manufacturer's recommendations.

### Maintenance – on-going cleaning in the home

Every floor covering is liable to natural wear and tear, determined by the quality of the floor covering and the actual use - you will preserve its value by regular maintenance.



Your new laminate flooring has a hard, impervious surface which dirt cannot cling to and is easily removed.

A vacuum cleaner suitable for hard surface floors or dry cleaning with a dust mop or cloth is the sensible way to remove loose surface dirt.

**A practical tip:** according to experience, this kind of loose dirt can also be eliminated by a specially impregnated dusting cloth or statically charged cloth. Daily use of impregnated dust cloths can cause adherence of the



## European Producers of Laminate Flooring

impregnation and increased clinging of dirt. An initial treatment with film-forming cleaning materials is not necessary.

Do not use beeswax and polish under any circumstances!

They will not stick to the impervious laminate flooring, do not penetrate and cause unsightly staining.

### Stubborn dust and dirt

Stains caused by normal use, streaks from shoe-soles, crayons and other dirt can be removed as shown in the following table:

#### **Stain**

Rubber smears, shoe heel scuffs, dirt from the street, coloured pencil, oil crayon

#### **Remove with....**

dry brushing, e.g. with white nylon pad



fruit,

#### **Stain**

berries, milk, beer, wine, tea, lemonade

#### **Remove with....**

wipe off immediately with absorbent cloth, or suitable laminate cleaner if dried on and dry wipe afterwards



damp

white nylon pad

#### **Stain**

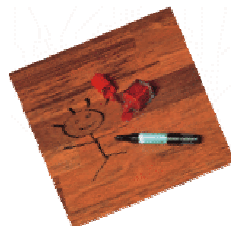
urine, blood

#### **Remove with....**

wipe off immediately with cloth, or dry brushing with if dried on; wipe off any clinging residue with suitable laminate cleaner, dry wipe afterwards

#### **Stain**

nail polish, shoe cream, varnish, lubricating oil, tar, felt-tip pen, ink, mascara, lipstick, carbon paper, typewriter ribbon



#### **Remove with....**

wipe off with cloth soaked in solvent, e.g.

acetone, concentrated vinegar, nail polish remover, universal thinners - use sparingly in each case with very little solvent and only in the area of the stain: Observe safety regulations!

#### **Stain**

Chocolate, film of fat/grease, cooking oil

#### **Remove with....**

suitable laminate floor-cleaning product

**An important note:** The use of steam cleaners should be absolutely avoided, since hot steam will impair the quality of the adhesion!

### No further treatments necessary

Please do not sand, varnish, polish or wax: otherwise you will adversely affect the typical and intrinsic properties of usage of your new laminate flooring. The surface is particularly long-lived and resistant to wear, so please don't carry out any further treatments.

Beyond this, after-treatments can be used in accordance with the manufacturer's specifications.

### Comments

The advice on care given here is in addition to the cleaning and care recommendations of the laminate flooring manufacturer; it serves as a guideline and is not binding, lays no claim to completeness and reflects as far as reasonably possible the current state of the art.

Experiment is encouraged – warranty claims cannot be derived from this advice. When in doubt, consult the manufacturer/supplier of the laminate flooring product in question.



## **Informasjonsblad**

### Rengjøring og vedlikehold av laminatgulv i offentlige områder

Opprettet på vegne av EPLF

Status: 22. September 1999

#### Innhold:

<b><i>Gyldighetsområde</i></b> _____	<b>2</b>
<b><i>Overflatekarakteristika, bruk og omgivelser</i></b> _____	<b>2</b>
<b><i>Før legging – preventive tiltak og anmerkninger til planlegging når det utføres gulvarbeider</i></b> __	<b>2</b>
<b><i>Etter legging – rengjøring etter installasjonen</i></b> _____	<b>3</b>
<b><i>Rengjøringsmidler</i></b> _____	<b>3</b>
<b><i>Generell rengjøring – rengjøring i boligområder</i></b> _____	<b>3</b>
<b><i>Generell rengjøring – rengjøring i nærings- og industribygg</i></b> _____	<b>4</b>
<b><i>Etterbehandling av laminatgulv</i></b> _____	<b>4</b>
<b><i>Tabell: Fjerning av flekker fra laminatgulv</i></b> _____	<b>5</b>

### Gyldighetsområde

Dette informasjonsblad er bestemt for laminatgulv i samsvar med EN 13329, det fremlegges i samsvar med VOB (Bestemmelser og overenskomster for bygninger), ATV (Generelle tekniske bestemmelser) DIN 18 365 «Arbeid til legging av gulvbelegg» og gir generell informasjon med hensyn til rengjøring og vedlikehold av laminatgulv.

Det er påkrevd at alle instruksjoner og all informasjon som gis av produsentene av laminatgulv i de tekniske informasjonsbladene og / eller instruksjoner til rengjøring og vedlikehold følges.

Her representerer informasjonsbladet en supplerende kilde til hjelp for rengjøring og vedlikehold av laminatgulvet og gir kunden faginformasjon når det gjelder behandling av gulv av dette slaget.

En forutsetning for perfekte laminatgulv og uinnskrenket bruk er profesjonell legging i samsvar med anerkjente håndverksregler og idet det tas hensyn til siste tekniske utvikling på området – vi refererer til informasjonsbladet «Das Verlegen von Laminatböden» (Legging av laminatgulv) (utgitt av og tilgjengelig hos EPLF e.V., Bielefeld).

### Overflatekarakteristika, bruk og omgivelser

På grunn av materialets spesifikke egenskaper, kan laminatgulv generelt klassifiseres som gulv som krever lavt vedlikehold og som har en særlig hygienisk overflate.

Det er abrasjonssikkert, motstandsdyktig og i største utstrekning uømfintlig mot den mekaniske og kjemofysiske slitasjen som oppstår i normale husholdninger så lenge som tiltakene særlig de som gjelder for minimering av tilsøling og som beskrives i det følgende overholdes.

Den første forutsetning for å vedlikeholde laminatgulv og det generelt problemløse lette vedlikeholdet av denne typen gulv er å sikre visse betingelser i omgivelsene. En hyggelig atmosfære, et behagelig klima for mennesker og å vedlikeholde laminatgulvet krever en viss konstant, sunn atmosfære: En omgivelsestemperatur på 18-25 °C med en relativ luftfuktighet på 40-70 % representerer de produkttypiske karakteristika for laminatgulv.

Som et nasjonalprodukt tenderer trebord som brukes til underlag for laminatgulv til å utvide seg og krympe under innflytelse av fukt, noe som vanligvis beskrives som «kastning».

Dersom det oppstår store fuktighet, har laminatgulv tendensen til å svulme – lavere fuktighetsnivåer (i tilfelle av klimaanlegg og gulvvarme) kan få laminatgulv til å krympe, noe som igjen fører til at skjøtene blir mer synlige.

I oppvarmings sesongen kan det bli nødvendig å bruke fuktingsapparater for å oppnå tilstrekkelig luftfuktighet.

### Før legging – preventive tiltak og anmerkninger til planlegging når det utføres gulvarbeider

Alle gulv er utsatt for en naturlig slitasje, som er avhengig av gulvets kvalitet og bruken av det – det mest effektive tiltaket for å vedlikeholde laminatgulv er å unngå smuss.

Mest smuss dras inn utenfra og samler seg på overflaten av laminatgulvet. Særlig næringsbygg besøkes hver dag av mange mennesker, som gjør at gulvet utsettes for fuktighet og smuss. Fuktigheten og smusset vil øke avhengig av bruken av gulvet – og dette vil sette merke på alle gulvtyper, virke inn på gulvets verdi og øke kostnadene for rengjøring. Av denne grunn er det tilrådelig å redusere mengden av smuss i så stor grad som mulig. Her er planlegging og installasjon av smussfangere og skorengjøringsområder av særlig stor betydning.

Dette tiltaket forhindrer for tidlig tilsmussing av gulv og forebygger sterk slitasje på overflaten av laminatgulvet og selv skade forårsaket av smuss på skosålene (f.eks. grus, steiner etc. males mellom skoene og gulvoverflaten når personen snur og beveger seg, noe som resulterer i riper på overflaten!).

For innganger i nærheten av jord og smussfangere slik som gummimatter eller kombinerte børster og anti-gli-matter av gummi med spesielle gulvbelegg av tekstil (for eksempel polyamidtråder i polypropylenbærere) har vist seg å være nyttige; de fungerer som grove smussfjernere i gulvrammer som flukter med laminatgulvet. Alternativt kan det anvendes gitterrister (for sko) eller dørmatter (sisalhemp eller kokosmatter). Disse utenforliggende grove smussfangereområdene bør følges av innvendige smussfangereområder, f.eks. smussluser eller smussmatter.

Disse innvendige smussfangereområdene bør være minst tre skritt lange (ca. 1,5 m).

Smussluser og smussfangereområder må også rengjøres regelmessig – bare da vil de oppfylle sin funksjon og hjelpe til med å vedlikeholde laminatgulvet på lang sikt.

## European Producers of Laminate Flooring

For å forhindre forekomst av smutt og fukt, bør det også være dørmatter (f.eks. kokosmatter / riflete matter) tekstilmatter eller plastmatter for å fjerne grov smuss i bolighus også.

Stol- og møbelbein med skarpe metallstoppere og konsentrert last (bordbein, skapbein) må påføres filt for å sørge for jevn rykking og for å forhindre mekanisk skade.

Trinser for kontorstoler, mobile arkivskap eller lignende må utstyres med mye trinser i samsvar med DIN 68 131 – disse kan man kjenne igjen på deres tofargede struktur. Eksisterende harde eller skarpkantede trinser må skiftes ut med myke trinser (eller utstyres med beskyttelsesnett).

### Etter legging – rengjøring etter installasjonen

Mekanisk slitasje, intensive bruk og første gangs rengjøring av laminatgulv som har blitt limt eller satt fast på gulvet bør ikke foretas før etter de første 12 timene, for å forhindre at limet forstyrres under tørkefasen, noe som kan ha en negativ innflytelse på laminatgulvet (særlig fjær-og-not-systemet). Du må holde deg til informasjonen når det gjelder tørkefasen som spesifiseres av limprodusenten.

Når det gjelder rengjøring etter installasjonen, må all sagmugg, støv og smuss fjernes med en støvsuger.

Vi anbefaler at det brukes et spesialrengjøringsmiddel for laminatgulv før hovedrengjøringen; overflaten tørkes da bare av med en fuktig klut (denne må ha blitt vridd, slik at kluten bare er litt fuktig). Ved bruk av denne teknikken vil du kunne fjerne normal smuss inne i nye bygninger eller nylagte gulv. Etter at dette er gjort, bør den rengjorte flaten tørkes over med en tørr klut.

Skulle det befinne seg hardnakkert smuss på overflaten, eller hvis det finnes synlige limrester etter at laminatgulvet er lagt og etter at hovedrengjøringen er gjort, så anbefaler vi at det brukes en spesiell limfjerner – imidlertid bør denne doseres forsiktig og brukes i samsvar med instruksene fra produsenten av rengjøringsmidlet.

Det er imidlertid kun det berørte området (skjøten) som skal behandles med rengjøringsmidlet og må gnis bort etter en kort tid (ikke lengre enn noen få minutter) med en hvit, ripefri rensklut – rester (rengjøringsmiddel og løst lim) må fjernes med en klut som suger godt. Deretter må hele flaten tørkes med en klut som har blitt skylt i rent vann og vridd ut,

bruk et rengjøringsmiddel for laminatgulv (kluten må bare være litt fuktig).

Den følgende informasjonen til rengjøring må overholdes.

### Rengjøringsmidler

Egentlig er laminatgulv lette å rengjøre. Men smuss og flekker er ikke alltid lette å få fjernet ved bruk av vann. Derfor anbefaler vi å bruke spesielle rengjøringsmidler for laminatgulv.

Vasking og myke såper må ikke brukes, da de lager en film og etterlater smuss på overflaten av laminatgulv.

Lim og flekkfjernere inneholder høyere konsentrasjoner av spesielle løsninger og skal derfor bare brukes i overensstemmelse med produsentens instruksjoner, og bare for de berørte områdene.

Polymerbaserte rengjøringsmidler som danner en film på overflaten og som vokser må ikke anvendes for laminatgulv – f.eks. gulvpolish eller spesialpolish, som vanligvis brukes til tregulv, må ikke brukes til laminatgulv.

### Generell rengjøring – rengjøring i boligområder

Alle gulv er gjenstand for naturlig slitasje, som vanligvis er avhengig av kvaliteten og broken av gulvet – regelmessig rengjøring hjelper til å opprettholde tilstanden og brukstiden for laminatgulv.

På grunn av dens ugjennomtrengelige, kjemisk belagte overflate, behøver laminatgulv generelt ikke noen førstebehandling med rengjøringsmidler som danner en film på overflaten.

**Spesiell notis:** Rengjøringsmidler som danner en film på overflaten eller vaks, myk såpe eller vaskesåpe er ikke i stand til å trenge gjennom den tette overflaten til laminatgulv og de fester seg enten dårlig eller ikke i det hele tatt til overflaten – derfor vil bruk av disse typene føre til uskjønne flekker, smøringer eller spor.

Først anbefaler vi å rengjøre overflaten med en støvsuger eller (i boligområder) med en tørr mopp.

Løs smuss på overflaten og grov smuss kan fjernes med spesialimpregnerte støvkluter (imidlertid

## European Producers of Laminate Flooring

fører bruk av disse impregnerte støvklutene hver dag til at det danner seg en film på overflaten som resulterer i at smusset fester seg på laminatgulvet).

Bruk av børste eller støvbrett og feiekost er ikke tilrådelig, da de bare sprer støvet og smusset i luften, og det legger seg ned på gulvet igjen så snart du er ferdig!

For å fjerne smuss som er dradd inn utenfra samt hardnakkert smuss, anbefaler vi for boligområder med lite bruk og liten smussdannelse å tørke av gulvet med en litt fuktig klut og rent vann som kun tilføres et egnet rengjøringsmiddel for laminatgulv.

Til dette skal det brukes kluter som har blitt skylt i vann og deretter er vridd godt opp (de skal ikke dryppe).

Flekker som har oppstått ved bruk, hælmerker fra skosåler, fargestifter og annet smuss kan fjernes som beskrevet i tabellen nedenfor.

Det må ikke brukes damprensere – den varme dampen har en uheldig innvirkning på limet!

### Generell rengjøring – rengjøring i offentlige områder

På grunn av den mer intensive bruken er den økte tilsmussingen som følger i offentlige områder (kontaktsmuss eller bruksrelatert smuss) er vanligvis ikke til å unngå.

Her anbefaler vi de følgende tiltak, avhengig av hvor intensiv bruken er og type smuss:

a) **Løs smuss**

Løs smuss må fjernes med en støvsuger!

b) **Hardnakkert smuss**

Totrinns rengjøring ⇒ nøytralt

rengjøringsmiddel, rengjøringsmiddel på alkoholbasis (vennligst les anbefalingene

fra produsenten av laminatgulvet) påføres overflaten på laminatgulvet med en klut som har blitt fuktet i rengjøringsløsningen og har blitt vridd ut, men som ennå er fuktig.

I det andre trinnet som følger umiddelbart etter det første, må den overflødig væsken som inneholder smusset fjernes med en klut som har blitt skylt i rent vann og deretter vridd opp, med andre ord, kluten må kun være litt fuktig. Deretter må eventuell fukt som har blitt igjen fjernes med en klut som suger godt (det beste er bomull)!

c) **Fjerning av flekker (f.eks. filtstifter, bruksrelaterte flekker, hælmerker som er forårsaket av skosåler, fargestifter og andre flekker)**

Her er manuell flekkfjerning nødvendig, eventuelt ved bruk av spesialrensere som inneholder løsemidler – imidlertid må kun det berørte området behandles, og kun i korte perioder. Prinsipielt må det ikke brukes så mye som mulig, bruk så mye som nødvendig, med andre ord bruk så lite rengjøringsmiddel som mulig, da alkohol og løsemidler kan skade limet i fjær-og-not-systemet!

De følgende fettjerningsmidlene er tilgjengelige på markedet (se tabellen nedenfor).

### Etterbehandling av laminatgulv

Noen produsenter tilbyr et spesiell kant- og notimpregneringsmiddel til senere beskyttelse eller senere impregnering av skjøter. Hvis du bruker en av disse, må du følge produsentens instruksjoner nøye.

### Generelt er det tilrådelig ikke å bruke rengjøringsmidler som inneholder løsemidler.

Du må følge de spesielle vedlikeholdsinstruksene og de tilsvarende anbefalingene for bruk av rengjøringsmidler som leveres av produsentene av laminatgulv.

## European Producers of Laminate Flooring

### Tabell: Fjerning av flekker fra laminatgulv

Smuss	Kan fjernes med...
Gummimerker, hælmerker, gatesmuss, fargepenner, oljestifter	Børst av når det er tørt, f.eks. med en hvit nylonpad.
Frukt, bær, melk, øl, vin, te, forskjellig mineralvann	Tørk av øyeblikkelig med en klut som suger godt eller, når flekken er tørt, gni av med et passende rengjøringsmiddel for laminatgulv og gni deretter tørt
Urin, blod	Tørk av øyeblikkelig med en fuktig klut, gni av med en tørt nylonpad hvis den er tørt, tørk av rester med et egnet rengjøringsmiddel for laminatgulv og gni tørt.
Filtstifter, blekk, leppestift, karbonpapir, neglelakk, skosverte, maling, olje, tjære, skrivemaskinbånd, fett	Tørk av med en klut som er vætet med et løsemiddel, f.eks. aceton, eddikessens, neglelakkfjerner, tynner – vær svært forsiktig Bruk bare en liten mengde løsemiddel i det berørte området. Les sikkerhetsnotisen!
Sjokolade, fettfilmer, matolje	Med egnede rengjøringsmidler for laminatgulv.

Informasjonen som inneholdes i dette informasjonsbladet er muligens ikke fullstendig og har blitt satt sammen i god tro og i samsvar med siste tekniske utvikling.

Informasjonen er tenkt som tilleggsinformasjon til anbefalinger for rengjøring og vedlikehold fra produsenter av laminatgulv og er ikke rettslig bindende.

Informasjonen frigir ikke den som legger gulvet / brukeren fra forsøk på rengjøring – garantikrav kan ikke reises ut ifra denne informasjonen!

Skulle du være i tvil om noe i forbindelse med denne saken, så anbefaler vi at du tar kontakt med produsenten / leverandøren av laminatgulvet.

Dette informasjonsbladet har blitt satt sammen av EPLFs tekniske arbeidsgruppe i Samarbeid med iba-instituttet, Koblenz.