



FDV-Dokumentasjon

Forvaltning, drift og vedlikehold

Kvalitetssikringssystem

Dok.nr: 27-0-HD-02

Dato: 29.10.25

Rev.: 01

Leverandør:	Gilje Tre Giljastølveien 8 4335 Dirdal	Prosjekt:	
Telefon:	51 61 14 00	Ordrenummer:	
E-post:	post@gilje.no		
Hjemmeside:	www.gilje.no		
Foretaksregisteret:	951 875 392		

Kunde:	
Ordrenummer:	
Adresse:	
Sted:	
Telefon:	
E-post:	
Foretaksregisteret:	

Forvaltning/ bruk og vedlikehold:

Standard betingelser for levering: NS 8411 Alminnelige kontraktsbestemmelser for kjøp av byggevarer.

For en kort innføring i montering, bruk og vedlikehold av produktet, se vår Giljeetikett med henvisning til nettside som er limt på glasset.

- Pallen er ikke pakket for utendørs lagring og må snarest mulig plasseres tørt. For å unngå eventuell fuktighet/ kondens som kan skade produktene, må deretter emballasjen åpnes for lufting.
- Brannklassifisert produkt, se info [gilje.no/produktegenskaper/vinduer/glassegenskaper/brannvindu/Standard EI30 branndør](http://gilje.no/produktegenskaper/vinduer/glassegenskaper/brannvindu/Standard_EI30_branndør)
- Garanti og reklamasjonsbestemmelser, se [Garanti & reklamasjon](#)
- Reklamasjon skal meldes inn [elektronisk](#) ved hjelp av serviceskjema umiddelbart ved mottaks kontroll.

Montering:

Se vår anbefaling på [Montering og vedlikehold](#)

Forvaltning/ bruk:

- Glassene bør ikke rengjøres med, eller på andre måter utsettes for etsende væske, grovt poleringsmiddel, skarpe gjenstander eller annet som kan skade glasset.
- Glasset må ikke helt eller delvis, tildekkes innvendig da glassets evne til å tåle temperaturforskjeller er begrenset. Når temperaturforskjellen på glassoverflaten overskrider en viss grense er det fare for brudd i glasset. Dette kan skje i forbindelse med bruk av innvendig solavskjerming o.l. som ligger for nær glasset.
- Dugg kan oppstå utvendig på grunn av god isolasjonsevne i glasset.
- **Dugg** kan oppstå innvendig på glass og utføring. Dugg bak innvendig solskjerm er normalt og må tørkes bort.
- Speilvirkning på glass kan forekomme. Sikkerhetsglass kan ha **bølger** i overflaten. Dette kan føre til forvrenging av sikt.
- Det kan oppstå stor fargeforskjell dersom glass av ulik type og tykkelse er benyttet.
- Tørkekuler mellom glass kan forekomme og svekker ikke funksjon.
- Sugekoppmerker, også mellom glass kan forekomme.
- Selvrensende glass må ikke komme i kontakt med materialer der silikonolje frigjøres, eller avrenning fra kledning kokt i olje.
- Brannglassets egenskaper kan påvirkes av kulde og varme som kan føre til bølger og uklarheter i glasset. Egenskapene i glasset kan også føre til at det oppstår små bobler og bølger uten påvirkning av temperatur. Brannglass tåler ikke uv-stråling mot **innvendig** side. Det er prosjekterende sitt ansvar å påse at glassfelt på tilstøtende/motsatte vegger har glass med UV-filter for å eliminere innstrålingen.
- Glass må trykkutjevnes ved montering fra 600 meter over havet, for å unngå fare for sprekk, lekkasje og redusere kuving.
- Glass skal motstå sterke ytre påvirkninger. Glasset vil kunne oppleves plastisk, og kan under gitte atmosfæriske forhold ha konkave/konvekse avvik. Dette gjelder spesielt store, herdet og trykkutjevnet glass.
- Bevegelse og lyd i glass som følge av lufttrykkendringer, fysisk trykk mot glass, vind og andre påkjenninger kan forekomme.
- Ising på insiden av glass og ramme/karm kan forekomme.
- Fasader som utføres i betong/tegl avgir stoffer som kan ødelegge overflate på aluminium og glass. Dette bør en ta hensyn til og etterse, enten ved å beskytte produktene eller være observant og rengjøre etter behov. Problemet vil avta over tid.
- Ved store vinduskonstruksjoner og sammenkoblede vinduer kan bevegelse og lyd forekomme. Dette kan forbedres ved forsterkning på insiden.
- Ved bruk av utføring og blomsterbrett i furu kan høy romfuktighet (spesielt i byggeperioden) fremheve trestrukturen og sprekker i lameller, og dermed ødelegge den opprinnelige overflatefinishen.
- Trestruktur kan forekomme på alle våre produkter i trevirke. I kjerneved er det fare for kvae utslag utvendig, spesielt ved bruk av pigmenterte farger.
- Ubehandlet og transparent behandling i kombinasjon med høy fuktighet øker faren for svartsopp/blåved.
- Ulike kløringer/fuger er helt normalt, kuving/bøying forekommer på både ramme og karm.
- Sjekk at betjenings sikring er montert og har riktig funksjon, der det er krav om det.
- Vindu som ikke er låst i luftstilling, vil ikke nødvendigvis beholde sin posisjon.
- Skruer bør **etterstrammes** på alle produkt med vriderfunksjon.
- Malingslipp mot treverk i forbindelse med maskering kan forekomme.
- Innadslående vinduer med lavt sittende vrider kan i noen tilfeller være vanskelig å betjene.
- Glippe mellom aluminiums bekledning og glasslist, spesielt ved mørke farger kan forekomme.

Ingen av ovennevnte tilfeller er reklamasjonsberettiget. For glass generelt gjelder Glass og Fasadeforeningens retningslinjer.

Belastning og skader påført av bygningskonstruksjon, eksempelvis fra bindingsverk/ dragere er ikke reklamasjonsberettiget.

Lekkasje i ventiler eller åpent vindu/dør og lekkasjer i forbindelse med spyling med vann er ikke reklamasjonsberettiget.

Alle våre produkter blir levert med fingerskjøttet furu. Ved transparent behandling kan det da vise fargeforskjell i treverket eller i overgangen i fingerskjøten er ikke reklamasjonsberettiget.

Vedlikehold:

Overflatebehandlingen og tilstanden generell på produktene må kontrolleres årlig.

Se vår vedlikeholds-instruks, gilje.no/dokumentasjon/vedlikehold-og-rengjoering/

Info om vår overflatebehandling på vindusfabrikken gilje.no/produktegenskaper/vinduer/utfoerelse/overflatebehandling/ og dørfabrikken

gilje.no/produktegenskaper/doerer/utfoerelse/overflatebehandling/.

Klister og etiketter på glass bør fjernes snarest etter montering. Limrester/skjolder av klister/etikett på glass kan fjernes med citrus rens. [Se info her](#)

For ytterligere informasjon henvises til ordrebekreftelse eller pakkseddel.